

# چارچوب قابلیت قوای کار NDIS:

## راهنمای آموزشی برای قابلیت

دری | Dari

چارچوب قابلیت قوای کار NDIS (این چارچوب) نگرش ها، مهارت ها و دانش مورد انتظار از تمام کارگرانی که تحت NDIS بودجه دریافت می کنند را توصیف می کند. این راهنما مثال های واضح و عملی ارائه نموده و زبان مشترکی را راجع به «یک چیز خوب چگونه به نظر می رسد» برای شرکت کنندگانی که خدمات و حمایت NDIS دریافت می کنند، ایجاد می کند. این منابع از چارچوب حمایت می کنند.

راهنمای آموزشی برای قابلیت ها برای حمایت از ارائه دهندگان برای انجام مسئولیت خود برای «ارائه حمایت و خدمات به شیوه ای ایمن و شایسته با دقت و مهارت» طراحی شده است ( [کد رفتار NDIS](#) ). این راهنما نحوه شناسایی نیازهای یادگیری را توضیح می دهد، سپس آموزش را برای ایجاد و حفظ قابلیت های قوای کار برای دستیابی به اهداف مدیریت و پلانگذاری قوای کار انتخاب می کند. این راهنما عمدتاً بر نحوه انتخاب آموزش بیرونی متمرکز است. اما، همان اصول برای انتخاب راه حل های آموزشی داخلی نیز تطبیق می شود.

*داشتن یک محیط آموزشی حمایتی و ارائه آموزش های مناسب به ایجاد اعتماد به نفس، رضایت شغلی، حفظ و ایجاد قابلیت برای اطمینان از حمایت با کیفیت کمک می کند.*

### چی چیزی را انتظار داشته باشید

راهنمای آموزشی برای قابلیت برای کمک به سازمان ها و کارگران در شناسایی شکاف های آموزشی و شخصی سازی توسعه بر اساس قابلیت های توصیف شده در چارچوب طراحی شده است. این راهنما:

- از شناسایی نیازهای یادگیری و توسعه و درک گزینه آموزش ساختار-یافته حمایت می کند.
- سناریوهای عملی و مثال های از نحوه استفاده از راهنما در پلانگذاری و آموزش ارائه می دهد.
- نکاتی را برای ارزیابی اثربخشی آموزش ارائه می دهد.
- **مفید برای:** ارائه دهندگان NDIS، مدیران منابع بشری، سرپرستان، کارگران و شرکت کنندگان در شناسایی و پلانگذاری فرصت ها یا شکاف های آموزشی.

راهنمای آموزش قابلیت توسط منابع دیگر در چارچوب، ابزارها و راهنماها حمایت می شود. این منابع برای شرکت کنندگان، سرپرستان، ارائه دهندگان و کارگران NDIS مفید بوده و امکان دارد در اظهارنظر و پروسه های نظارت کمک کنند.

هر وقتیکه خواسته باشید می توانید این راهنما را از [وبسایت](#) پیدا کرده و دانلود کنید .



## سناریو: رسیدگی به نیازهای توسعه فردی کارگر

مایکل (Michael) از ویلچر استفاده می کند و هر روز صبح به مدت دو ساعت از خدمات مراقبت شخصی برخوردار می شود که شامل حمام دادن می شود. در طول دو هفته گذشته، مایکل از حمام گرفتن انکار کرده و همچنین دچار عفونت زخم ناشی از فشار شده است. در ابتدا، فرید، کارمند حمایتی مایکل، به هیچ کس در این باره چیزی نگفت، زیرا فکر می کرد این نحوه احترام گذاری به انتخاب مایکل است. هنگامی که مایکل برای معالجه زخم ناشی از فشار خود در شفاخانه بستری شد، فرید به سرپرست خود، بیس (Bess)، خبر داد.

بیس چارچوب قابلیت را به فرید نشان می دهد «**از من حمایت کنید تا انتخاب هایم را داشته باشم**»، و توضیح می دهد که حمایت از شرکت کنندگان برای پذیرش ریسک هایی که می خواهند باید با حفظ امنیت آنها متعادل باشد.

آنها در مورد حادثه بحث می کنند و فرید خوشحال است که در یک کورس کوتاه مدت در مورد مسئولیت مراقبت و احترام به ریسک شرکت کند. بیس می داند که درست انجام دادن این تعادل اکثراً پیچیده است و اکثراً با فرید تماس می گیرد تا درباره نحوه به کارگیری آموخته هایش صحبت کند. او پیشنهاد می کند که وقتی مایکل مرخص شد با او ملاقات کنند تا تصمیم بگیرند که چگونه از او حمایت کنند تا از تکرار این نوع شرایط جلوگیری به عمل آید، زیرا پیامد امکان دارد شدیدتر باشد. او همچنین فرید را تشویق می کند تا تجربیات خود را در یک جلسه تیمی در مورد چگونگی ایجاد تعادل بین توانمندسازی ریسک و مسئولیت های سازمان برای مدیریت ریسک به اشتراک بگذارد.

## دسترسی و استفاده از منابع

بهتر است **راهنمای آموزش و قابلیت** را در کامپیوتر خود دانلود کنید تا بتوانید هر وقت به آن دسترسی داشته باشید.

**دسترسی به منابع: آموزش برای قابلیت - مقدمه | قابلیت قوای کار (ndiscommission.gov.au)**

برای معلومات بیشتر در مورد چارچوب یا اجرای آن، به این وبسایت مراجعه کنید:

<https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au>

تماس: [contactcentre@ndiscommission.gov.au](mailto:contactcentre@ndiscommission.gov.au) یا 1800 035 554.

